



SOLUTION WEB

# Politique de confidentialité des données

**Date de mise à jour : 01/01/2025**



## **1. Pourquoi cette politique de confidentialité et à qui s'adresse-t-elle ?**

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière claire comment PERF&REM CONSEIL, en qualité de sous-traitant, traite les données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la solution SaaS RemP'Up.

Cette politique concerne toute personne physique ayant accès ou étant concernée par les traitements opérés via la plateforme RemP'Up, notamment :

- Les administrateurs RH
- Les managers
- Les collaborateurs finaux

Elle complète les contrats commerciaux conclus avec les clients, ainsi que les mentions intégrées à l'interface de la solution.

## **2. Responsable du traitement**

Le client de la solution (entreprise utilisatrice) agit en tant que responsable de traitement. PERF&REM CONSEIL, éditrice de la solution RemP'Up, agit comme sous-traitant au sens du RGPD.

## **3. Origine des données collectées**

Les données personnelles sont collectées :

- Directement auprès du client et de ses utilisateurs (via les formulaires, modules RH, interfaces de saisie)
- Indirectement, via le socle RH PeopleSpheres, en cas d'intégration interfacée avec cette plateforme partenaire

Aucune donnée n'est collectée à partir de sources publiques ou de partenaires commerciaux extérieurs non contractualisés.

## **4. Données collectées**

Selon les modules utilisés, les données suivantes peuvent être traitées :

- Informations d'identification : nom, prénom, email professionnel, poste
- Données RH : objectifs, évaluations, historiques d'entretiens, propositions salariales, bonus et performances
- Données de connexion (adresse IP, journaux de navigation internes)

## **5. Finalités et base légale des traitements**

Les traitements sont réalisés pour :

- Permettre l'exécution du contrat SaaS conclu avec le client (base légale : contrat)
- Fournir le support technique et fonctionnel (base légale : intérêt légitime)
- Améliorer les performances techniques de la solution (base légale : intérêt légitime)
- Répondre à d'éventuelles obligations légales (base légale : obligation légale)
- Traiter les échanges réalisés via le chat d'assistance intégré (base légale : intérêt légitime lié à la fourniture du service, ou consentement lorsque requis).



Aucune opération de scoring, d'évaluation automatisée ou de profilage à finalité juridique ou contractuelle n'est réalisée.

## **6. Durée de conservation des données**

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant toute la durée du contrat commercial actif
- Jusqu'à 30 jours après sa résiliation pour permettre la restitution ou la suppression des données
- Les journaux de connexion sont conservés 12 mois maximum

## **7. Sous-traitants et transferts de données**

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la solution RemP'Up sont hébergées au Royaume-Uni (Londres).

Le Royaume-Uni fait l'objet d'une décision d'adéquation reconnue par la Commission européenne, ce qui signifie que le niveau de protection des données personnelles y est considéré comme équivalent à celui de l'Union européenne.

Aucun transfert vers des pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation n'est réalisé dans le fonctionnement standard de la solution.

L'ensemble des sous-traitants est soumis à des obligations contractuelles conformes à l'article 28 du RGPD et présentant des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité.

La liste détaillée des sous-traitants peut être communiquée sur simple demande.

## **8. Droits des personnes concernées**

Conformément au RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit à la limitation, à l'opposition, à la portabilité
- Droit de retirer son consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci
- Droit de définir des directives post-mortem concernant le sort de ses données

Les demandes peuvent être adressées à : [jgrellier@perfetremconseil.com](mailto:jgrellier@perfetremconseil.com)

Les personnes concernées sont invitées à exercer leurs droits en priorité auprès de leur employeur ou de l'entité cliente agissant en qualité de Responsable de traitement. PERF&REM CONSEIL coopérera avec le Responsable de traitement pour répondre à toute demande conformément à l'article 28 du RGPD.

Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

En cas de désaccord, toute personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **9. Sécurité des données**

PERF&REM CONSEIL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données traitées dans la solution.



## **10. Mise à jour de la politique**

Cette politique pourra être modifiée à tout moment pour refléter une évolution des services, de la législation ou de la réglementation. Les utilisateurs seront informés de tout changement substantiel par voie électronique ou via l'interface de la solution.