



SOLUTION WEB

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version 01.00 | Diffusion publique

Date de mise à jour : 01/01/2025



Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la solution SaaS RemP'Up, éditée par Perf&Rem Conseil, destinée à digitaliser les processus RH relatifs à la performance, la rémunération et les bonus. En utilisant la solution, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU dans leur dernière version en vigueur.

1. Définitions

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes auront toujours la définition suivante :

- **Client** : toute personne morale ayant souscrit un contrat commercial pour l'usage de la solution.
- **Utilisateur** : toute personne physique disposant d'un compte d'accès à la solution.
- **Compte Utilisateur** : espace personnel sécurisé permettant à l'Utilisateur d'accéder aux fonctionnalités.
- **Identifiants** : éléments nécessaires à l'identification d'un Utilisateur (identifiant + mot de passe).
- **Service** : ensemble des fonctionnalités de la solution SaaS accessibles aux Utilisateurs.

2. Description de la solution

La solution comprend trois modules principaux :

- **Module Performance** : digitalisation des entretiens professionnels, annuels, d'évaluation, etc.
- **Module Rémunération** : gestion des campagnes de révision salariale, enveloppes, workflow de validation.
- **Module Bonus** : calculs automatiques et simulations de bonus en fonction de l'atteinte des objectifs.

3. Accès à la solution

L'accès à la solution est réservé aux Clients disposant d'un contrat commercial actif. Chaque Utilisateur dispose d'un identifiant et d'un mot de passe strictement personnels et confidentiels. Toute connexion est présumée faite par le titulaire du compte.

L'Utilisateur s'engage à :

- Maintenir la confidentialité de ses Identifiants.
- Signaler immédiatement toute perte ou usage frauduleux de ses Identifiants à l'éditeur.
- Utiliser un matériel sécurisé et sans virus pour accéder à la solution.

Si un Identifiant est partagé, toute opération effectuée via celui-ci sera réputée réalisée par le Client. Le Client est seul responsable de l'usage fait par toute personne à qui il a donné accès, y compris en cas d'accès à des informations confidentielles.



4. Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser la solution dans le respect des lois en vigueur.
- Ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux données d'autres utilisateurs.
- Ne pas nuire au bon fonctionnement ou à la sécurité de la solution.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'éditeur.

5. Engagements de l'éditeur

L'éditeur s'engage à :

- Fournir un accès continu à la solution, sauf opérations de maintenance planifiées ou cas de force majeure.
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité pour protéger les données.
- Assurer la conformité RGPD du traitement des données personnelles.
- Réaliser des sauvegardes régulières et permettre, en cas de résiliation, la restitution des données dans un format exploitable.

L'éditeur ne garantit pas l'adéquation de la solution à des besoins spécifiques non expressément définis contractuellement.

6. Propriété intellectuelle

La solution, ses composants techniques et graphiques, y compris les programmes, contenus, textes, images, logos, bases de données, etc., sont la propriété exclusive de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, sans autorisation expresse, est interdite.

L'accès à la solution ne confère aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur.

7. Données personnelles

L'utilisation de la solution entraîne des traitements de données à caractère personnel. Ces traitements sont réalisés dans le respect du RGPD. L'éditeur agit en tant que sous-traitant pour le compte de ses Clients. Pour plus de détails, se référer à la Politique de confidentialité disponible sur https://app.rempup.com/Politique de confidentialite des donnees RemPUp_01.00.pdf

8. Durée et résiliation

Les CGU sont applicables pendant toute la durée d'utilisation de la solution. En cas de résiliation du contrat commercial, l'accès à la solution est suspendu. Le Client peut demander la restitution de ses données dans un délai de 30 jours, au format CSV ou équivalent. Passé ce délai, les données seront supprimées sauf obligation légale de conservation.



9. Limitation de responsabilité

L'éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de :

- Utilisation non conforme de la solution.
- Perte de données imputable à l'utilisateur ou à l'usage partagé d'identifiants.
- Inaccessibilité temporaire pour maintenance ou incident hors contrôle raisonnable.
- Contamination du système de l'utilisateur par un virus, en l'absence de faute prouvée de l'éditeur.

L'utilisateur est seul responsable de la protection de son environnement informatique.

10. Évolution des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier les CGU. L'utilisation du Service est toujours soumise à la version la plus récente accessible. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en seront informés via l'interface d'administration ou par email.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux de Saintes.